

Privacidad de la información personal



1. Los datos relacionados con la atención online siguen el código de ética del Colegio de Psicólogos de Chile, en el cual se especifica que todos los datos proporcionados por el usuario son confidenciales y, por lo tanto, no pueden ser informados a otras personas sin la previa autorización de éste.
2. Se consideran casos excepcionales, en los cuales será necesario informar a un tercero sobre lo comunicado en sesión, cuando la vida, integridad del usuario u otros cercanos a éste se encuentre en peligro, cuando exista una orden judicial que solicite la información, cuando el usuario cambie de tratante, u otros que se especificarán en el momento necesario.
3. No se permiten grabaciones de las sesiones.
4. Es importante comprender que la confidencialidad de la atención online no se puede garantizar de la misma manera que la confidencialidad de las sesiones en persona (por ejemplo, alguien podría escuchar su conversación, etc). Por lo mismo, el usuario debe responsabilizarse por utilizar un lugar físico lo más seguro y tranquilo posible cuando se encuentre realizando la sesión.

Setting

Las sesiones terapéuticas se realizarán a través de la plataforma online, intentando en lo posible, llevarlas a cabo en un entorno de privacidad en la que, salvo acuerdo, no habrá terceras personas participantes.

Se sugiere a los usuarios utilizar un computador en un espacio del hogar que se encuentre libre de ruidos o interrupciones. Asimismo, se sugiere tomar unos minutos antes de la sesión para prender el computador, revisar conexión, así como mantener cerca un lápiz y papel.

Adicionalmente al informarse de este documento el paciente se compromete a:

5. Asistir con puntualidad a las sesiones programadas.
6. Ingresar al link de conexión enviado por el Centro 5 minutos previos al inicio de sesión.
7. Informarme acerca de mis derechos y deberes, los cuales están disponibles en: <https://www.bcn.cl/leyfacil/recurso/derechos-y-deberes-de-los-pacientes-en-salud> y en <http://www.minsal.cl/derechos-y-deberes-de-los-pacientes/>

A handwritten signature in black ink, consisting of a large loop on the left and a long, sweeping line that ends in a smaller loop on the right.

Marly Aguilar M.
Psicóloga